

**PROGRESS : PRocessus de construction d'Outils pour les Groupes et  
Entreprises Sans Souffrance**



par Valérie Flohimont

Il y a plusieurs mois déjà, la Région wallonne a organisé un appel à projets intitulé 'Innovation sociale – appel Germaine Tillion'. Le centre de recherche interdisciplinaire 'Vulnérabilités et Sociétés' de l'Université de Namur, en collaboration avec l'Ecole supérieure d'Action sociale de Helmo Liège, a déposé et remporté un projet parrainé par Virages qui a débuté le 1<sup>er</sup> octobre 2014 et se clôturera le 30 septembre 2017.

Ce projet est fondamental pour Virages et pour la validation scientifique de l'intervention systémique et stratégique en entreprises. Ce projet, intitulé PROGRESS (PRocessus de construction d'Outils pour les Groupes et Entreprises Sans Souffrance), vise à développer et valider un protocole d'intervention systémique et stratégique dans les entreprises.

Comme nous le savons tous, de plus en plus d'individus se plaignent de stress, de troubles du sommeil, de l'humeur, de l'appétit, de *burnout*, de troubles somatiques, etc. Selon les chiffres avancés dans une Résolution du Parlement européen (2009), on estime qu'un travailleur sur quatre souffrira au moins une fois au cours de sa vie de troubles psychiques. Le coût pour la société est estimé par l'OCDE à 3,4 % du PIB, soit environ 3.001,5 millions d'euros en Wallonie pour l'année 2011.

Dans le même temps, de nombreuses entreprises entendent s'inscrire dans le développement durable et plus spécifiquement la responsabilité sociétale des entreprises (RSE). La RSE ne concerne pas que les relations de l'entreprise avec l'extérieur (sous-traitants, pouvoirs publics, *stakeholders*, etc.) ou les règles de gouvernance ; elle porte aussi sur le personnel et l'organisation du travail. Or, force est de constater que les organisations peinent à concilier objectifs financiers et bien-être du personnel et qu'elles sont demandeuses d'interventions efficaces pour les aider sur ce point.

Pour favoriser le développement économique de la Wallonie, le projet entend aider les entreprises à mettre en place un nouveau type de relations interpersonnelles et d'organisation du travail afin de leur permettre de prendre en compte le bien-être du personnel tout en conservant les objectifs propres à toute entreprise ou organisation (rentabilité, productivité, bien-être du personnel, responsabilité sociétale, développement entrepreneurial à long terme, etc.).

Grâce au protocole d'intervention systémique et stratégique qui sera validé, il sera plus aisé de prévenir et de gérer les cas de mal-être au travail (pour toutes les catégories de personnel, en ce compris le personnel dirigeant) en tenant compte du cadre structurel d'organisation du travail ainsi que des relations de travail, tant au niveau collectif qu'individuel.

La participation de Virages à ce projet est importante puisque Virages offre son parrainage au projet sous forme d'intervention en nature. Autrement dit, Virages participera activement aux interventions sur le terrain (deux entreprises importantes ont en effet accepté de jouer les 'entreprises pilotes') et à la validation du protocole.

Ce projet est également essentiel pour la thérapie brève puisqu'il permettra de garantir la qualité et la validité scientifiques du mode d'intervention que nous utilisons dans le terrain spécifique du monde de l'entreprise.

Nous vous tiendrons évidemment informés au fur et à mesure de l'avancement du projet des résultats, des événements et des publications scientifiques y afférents.